

## Wakapolresta Mataram Pimpin Evaluasi Kinerja Satgas Saber Pungli Kota Mataram

Syafruddin Adi - [MATARAM.INDONESIASATU.CO.ID](http://MATARAM.INDONESIASATU.CO.ID)

Dec 6, 2024 - 12:33



MATARAM, NTB – Wakapolresta Mataram AKBP I Wayan Sudarmanta, S.I.K., M.H., yang juga menjabat sebagai Kepala Satgas Saber Pungli Unit Pemberantasan Pungli (UPP) Kota Mataram, memimpin kegiatan monitoring dan evaluasi (monev) program Satgas Saber Pungli. Acara yang diadakan oleh Tim Saber Pungli Provinsi NTB ini berlangsung di Kantor Inspektorat Kota Mataram, Jumat (06/12/2024).

Kegiatan tersebut turut dihadiri oleh 40 pengurus dan anggota Pokja Saber Pungli UPP Kota Mataram. Monev ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja, efektivitas, dan keberhasilan program sepanjang tahun 2024, khususnya dalam penggunaan aplikasi pengaduan dan pelaporan masyarakat, SIDULI (Sistem Informasi Dugaan Pungli).

### **Paparan Kinerja dan Respon Keluhan Masyarakat**

Dalam kesempatan itu, AKBP I Wayan Sudarmanta memaparkan secara rinci capaian kerja Satgas Saber Pungli Kota Mataram selama 2024, termasuk laporan penyerapan anggaran. Ia juga mengulas beberapa isu yang sering dikeluhkan masyarakat, seperti pungutan liar di lahan parkir, sekolah, program Prona, rekrutmen anggota baru, bantuan sosial tunai, hingga layanan produk imigrasi.

“Melalui aplikasi SIDULI, kami terus menerima dan menindaklanjuti aduan masyarakat. Langkah ini bertujuan untuk menciptakan pelayanan publik yang bebas pungli sekaligus meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah,” jelasnya.

### **Harapan untuk Kinerja yang Lebih Baik**

AKBP I Wayan Sudarmanta menekankan pentingnya kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai langkah memperbaiki dan meningkatkan kinerja Satgas Saber Pungli di masa mendatang.

“Kegiatan ini menjadi momentum untuk menyusun strategi baru dan meningkatkan kontribusi Satgas Saber Pungli kepada Pemerintah Kota Mataram, terutama dalam menciptakan lingkungan pelayanan publik yang bersih, transparan, dan profesional,” ujarnya.

### **Komitmen Memberantas Pungli**

Tim Saber Pungli Provinsi NTB memberikan apresiasi atas langkah progresif yang dilakukan UPP Kota Mataram dalam upaya memberantas pungutan liar. Evaluasi ini diharapkan mampu menjadi pijakan untuk memperbaiki sistem, khususnya terkait pengelolaan laporan masyarakat melalui SIDULI.

Satgas Saber Pungli Kota Mataram optimistis dapat terus memberikan kontribusi nyata, baik melalui penindakan maupun pencegahan, guna mendukung tata kelola pemerintahan yang bersih dan akuntabel di Kota Mataram. (Adb)