

## Wakapolresta Mataram : Respon Cepat Pengaduan Salah Satu Upaya Deteksi Dini

Syafruddin Adi - [MATARAM.INDONESIASATU.CO.ID](http://MATARAM.INDONESIASATU.CO.ID)

Aug 19, 2024 - 08:10



Mataram NTB - Wakapolresta AKBP I Wayan Sudarmanta SIK.,MH., mengingatkan seluruh personel Polresta Mataram tentang berberapa hal dalam kaitannya dengan Harkamtibmas di wilayah Kota Mataram.

Hal ini disampaikan dihadapan personel pada saat memimpin apel pagi di Lapangan Apel Mapolresta Mataram, Senin (19/08/2024).

Salah satu hal yang ditekankan pada saat apel pimpinan pagi itu adalah Respon cepat Pengaduan masyarakat yang masuk melalui WA pengaduan.

Respon cepat ini menurutnya, sebagai upaya Deteksi Dini dalam menciptakan situasi keamanan yang kondusif di Wilayah Kota Mataram.

Ia mengingatkan agar respon cepat terhadap saluran pengaduan masyarakat yang masuk via Whatsapp melalui SPKT tersebut harus segera diatensi, karena lanjutnya informasi tersebut menjadi info awal untuk dapat melakukan deteksi dini.

“Tolong WA pengaduan masyarakat agar direspon cepat terutama bagi seluruh piket fungsi sebagai bentuk kinerja yang bertanggung jawab, “ucapnya.

Lanjutnya, menjelang Pilkada serentak hingga saat ini Kota Mataram masih tetap dalam zona hijau. Ini artinya secara keseluruhan wilayah Kota Mataram Harkamtibmas masih terpelihara dengan baik.

“Situasi ini harus bisa kita pertahankan bila perlu hingga usai Pilkada, “ucapnya.

Yang terakhir Wakapolres Mataram berharap kepada seluruh personil untuk dapat meningkatkan kinerja agar kepercayaan masyarakat kota Mataram tetap dan semakin meningkatkan kepercayaan terhadap kita. Untuk itu tetap menjaga marwah kepolisian agar citra positif kepolisian di mata masyarakat tetap dirasakan.

Pada kesempatan itu pula Wakapolresta Mataram memaparkan bahwa masyarakat kota Mataram saat ini terbaca sangat mempercayai Polresta Mataram dalam menciptakan dan memelihara Kamtibmas.

“Sekarang ini masyarakat kita di Kota Mataram sangat mempercayai kita dalam memelihara Harkamtibmas oleh karena itu harus tetap dipertahankan dan bila perlu kita tingkatkan, “tegas Wakapolresta. (Ada)